

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von Gold Investment Füssen Online Shop

## 1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, die mit Verbrauchern (vgl. Ziff. 1.3) im Zusammenhang mit der Bestellung von Waren über unseren Online-Shop (<http://www.goldinvestmentfuessen.de>) abgewickelt werden.

1.2 Das Warenangebot in unserem Online-Shop richtet sich ausschließlich an Kunden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben und ihren gewöhnlichen Aufenthalt (Rechnungsadresse) in Deutschland (Festland) haben; von der Versendung ausgenommen sind die deutschen Inseln, Bestellungen können hier nur mit der Versandart Selbstabholung oder Einlagerung angenommen werden.

1.3 Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der geordneten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit umgerechnet werden kann.

## 2. Vertragspartner, Kundendienst

Der Vertrag kommt mit Gold Investment Füssen zustande. Weitere Informationen finden Sie im Impressum. Unser Kundendienst ist für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen unter der Telefonnummer [Telefonnummer] und per E-Mail unter [E-Mail-Adresse] erreichbar.

## 3. Verhaltenskodizes (konfliktfreies Material / code of conduct

Zur Aufarbeitung, Bearbeitung und Weiterverarbeitung nehmen wir grundsätzlich nur konfliktfreies Material gemäß den Bestimmungen der conflict-free Sourcing Initiative (cfsi; siehe auch [www.responsiblemineralsinitiative.org](http://www.responsiblemineralsinitiative.org)) an. Dies betrifft alle gold-, wolfram-, zinn- und tantalhaltigen Materialien. Wir haben uns den Verhaltenskodizes "Politik der Gold Investment Füssen zur Lieferkette von Gold," "Code of Conduct" der Fachvereinigung Edelmetalle und der "Politik der Gold Investment Füssen zu Gesetzen, Menschenrechten, Umwelt und Gesundheit" unterworfen (siehe auch <http://www.goldinvestmentfuessen.de/de/online-spezial/downloads/allgemein/>).

## 4. Mitwirkungspflichten

In bestimmten Fällen sind wir zur Identifizierung unseres Vertragspartners und eines etwaigen wirtschaftlichen Berechtigten aufgrund gesetzlicher Vorschriften (z.B. nach dem Geldwäschegesetz und Abgabenordnung) verpflichtet. In diesem Fall sind Sie wiederum gesetzlich zur Mitwirkung, insbesondere durch Vorlage von amtlichen Ausweisdokumenten, ggf. weiterer notwendiger Informationen und Unterlagen, verpflichtet. Ergebende Änderungen im Laufe der Geschäftsbeziehung sind uns unverzüglich anzuzeigen. Aus Sicherheitsgründen behalten wir uns unabhängig von den gesetzlichen Vorschriften vor, eine Identitätsprüfung unserer Kunden vorzunehmen.

## 5. Bestellvorgang und Vertragsabschluss, Benutzerkonto

5.1 Die Einstellung der Produkte in den Online-Shop ist eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe einer Kundenbestellung. Der Kaufvertrag kommt zustande, indem Sie einen Artikel in der gewünschten Anzahl in den virtuellen Warenkorb legen und dort die Bestellung durchführen, und wir die Bestellung durch Zusendung einer Auftragsbestätigung oder Rechnung annehmen.

Wir behalten uns das Recht vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen oder nur unter bestimmten Voraussetzungen (z.B. Vorkasse) zuzulassen.

5.2 Aus Sicherheitsgründen ist jeder Bestellvorgang auf einen maximalen Bestellwert (Bruttokaufpreis inkl. Mehrwertsteuer, ohne Nebenkosten) in variabler Höhe beschränkt, der automatisch bei Überschreiten des jeweiligen Wertes angezeigt wird.

5.3 Die Bestellung im Warenkorb erfolgt in mehreren Schritten. Zunächst müssen Sie ein Produkt aussuchen, indem Sie es anklicken. Sie können dann das ausgesuchte Produkt in seiner Anzahl ändern oder ganz löschen. Die Bestellung erfolgt durch das Auswählen eines Produkts in der gewünschten Anzahl und das Einlegen in den Warenkorb durch das Anklicken des Buttons „IN DEN WARENKORB“.

Sie können entweder durch das Anklicken des Buttons „Weiter einkaufen“ weitere Produkte auswählen oder durch das Anklicken des Buttons „WARENKORB BEARBEITEN“ die gewünschte Anzahl der ausgewählten Produkte abändern oder löschen oder den

Bestellvorgang durch das Anklicken des Buttons „ZUR KASSE“ fortsetzen.

Nach dem Klicken des Buttons „WARENKORB BEARBEITEN“ erscheint eine Übersicht, anhand derer Ihnen noch einmal alle Details zur Bestellung zur Überprüfung angezeigt werden. Falls Sie Einzelheiten Ihrer Bestellung noch korrigieren bzw. ändern wollen, haben Sie auf dieser Seite noch die Möglichkeit, die ausgesuchten Produkte in ihrer Anzahl zu ändern oder ganz zu löschen oder Ihre Bestellung auch noch abzubrechen.

Durch Anklicken des Buttons „JETZT KAUFEN“ setzen Sie den Bestellvorgang fort und gelangen auf die Seite „Persönliche Angaben“. Nach dem Klicken des Buttons „ZUR KASSE“ gelangen Sie ebenfalls auf die Seite „Persönliche Angaben“. Auf der Seite „Persönliche Angaben“ müssen Sie als zwingende Angaben Ihren Namen, Ihre Adresse sowie Ihre E-Mail-Adresse eingeben. Ferner können Sie bei Bedarf freiwillige Informationen eingeben.

Sie können die eingegebenen Daten als Kundenkonto anlegen, um bei späteren Einkäufen nicht nochmals diese Daten angeben zu müssen, sondern dann bereits über Ihr angelegtes Kundenkonto komfortabler einkaufen zu können. Durch Anklicken des Buttons „WEITER“ gelangen Sie auf die Seite „Zahlung und Versand“. Durch Klicken des Buttons „WEITER“ gelangen Sie auf die Seite „Kauf abschließen“. Hier müssen Sie das entsprechende Feld anklicken, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptieren.

Optional haben Sie die Möglichkeit, eine andere Lieferadresse als die Rechnungsadresse anzugeben. Es erscheint auch eine Übersicht, anhand derer Ihnen noch einmal alle Details

zur Bestellung zur Überprüfung angezeigt werden. Falls Sie Einzelheiten Ihrer Bestellung noch

korrigieren bzw. ändern wollen, haben Sie auf dieser Seite noch die Möglichkeit, die ausgesuchten Produkte in ihrer Anzahl zu ändern oder ganz zu löschen oder Ihre Bestellung auch noch abubrechen.

Erst durch Anklicken des Bestellbuttons „Zahlungspflichtig bestellen“ führen Sie Ihre Bestellung verbindlich durch. Bis zum Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ können Sie den Bestellvorgang auch jederzeit durch Schließen des Browsers bzw. Verlassen unseres Onlineshops bzw. unserer Webseite abbrechen.

Nach Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ kommt der Vertrag noch nicht allein mit dem Eingang der Bestellung bei uns zustande. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Eingangsbestätigung per E-Mail von uns, in der auch noch einmal alle Details zum Kauf aufgeführt sind. Bedingung für einen wirksamen Vertragsschluss ist stets, dass wir nach dieser Eingangsbestätigungs-E-Mail gesondert eine Auftragsbestätigung oder Rechnung zusenden.

5.4 Unsere Warenpräsentation im Online-Shop für Edelmetalle umfasst ausschließlich Edelmetalle, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die wir keinen Einfluss haben und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können, sowie entsprechendes Zubehör (z.B. passende Etuis). Aus diesem Grund besteht aufgrund gesetzlicher Ausnahmevorschrift (§ 312g Abs. 2 Nr. 8 BGB) auch für Fernabsatzverträge mit Verbrauchern kein Widerrufsrecht des Verbrauchers. Ihre Bestellung wird also

unmittelbar mit Zugang bei uns verbindlich und kann von Ihnen nicht widerrufen werden.

5.5 Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

5.6 Sie haben die Möglichkeit, im Online-Shop ein persönliches Benutzerkonto anzulegen, indem Sie sich als Kunde registrieren. Die dabei abgefragten Daten und ein von Ihnen frei wählbares Passwort werden nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften von uns verarbeitet. Über den Benutzerbereich stehen Ihnen, je nach Verfügbarkeit und näherer Beschreibung im Online-Shop, verschiedene Funktionalitäten (z.B. Bestellhistorie, Datenverwaltung, ggf. Wertlagerübersicht) als unverbindlicher Service zur Verfügung.

Wir sind jederzeit berechtigt, im Benutzerbereich angebotene Funktionalitäten abzuändern, zu erweitern, einzuschränken oder ganz einzustellen sowie, insbesondere bei Missbrauchsverdacht, Benutzerkontos einzelner Kunden vorübergehend oder dauerhaft zu sperren.

Der Benutzerbereich ist nur über Ihr vertrauliches Passwort zugänglich. Erklärungen und Handlungen, die nach Anmeldung mit dem Passwort unter Ihrem Namen abgegeben bzw. begangen werden, können Ihnen auch dann zuzurechnen sein, wenn Sie hiervon keine Kenntnis haben. Eine Zurechnung erfolgt insbesondere dann, wenn Sie Dritten (auch Familienangehörigen) vorsätzlich oder fahrlässig Zugang zu Ihrem Passwort oder Ihrem Benutzerbereich verschaffen. Um Missbrauch zu vermeiden, sind Sie daher verpflichtet, das Passwort streng vertraulich zu behandeln, es für Dritte unzugänglich aufzubewahren und sich nach jeder Sitzung vom Benutzerbereich abzumelden. Bei

Missbrauchsverdacht, insbesondere wenn Sie eine Bestätigung über eine von Ihnen nicht autorisierte Bestellung oder Anfrage erhalten, setzen Sie sich bitte unverzüglich mit uns in Verbindung und ändern Ihr Passwort. Im Streitfall gelten zu unseren Gunsten Beweiserleichterungen nach den Grundsätzen des Anscheinsbeweises.

## **6. Versand, Versandkosten, Abwicklung**

6.1 Wir versenden ausschließlich an Lieferadressen innerhalb Deutschlands.

6.2 Die Lieferung erfolgt innerhalb des in Ziffer 1.2 genannten Liefergebiets zu den Bedingungen und Kosten, die in unserem Online-Shop unter der Rubrik „Versand“ aufgeführt sind. Dabei bieten wir die versicherte Lieferung durch einen Versanddienstleister oder Wertkurier an, sowie die kostenfreie persönliche Abholung.

6.3 Die genauen Versandkosten können im Online-Shop unter der Rubrik „Versand“ eingesehen werden. Die Versandkosten werden pro Bestellung berechnet und sind fällig. Eine gemeinsame Versendung mehrerer Bestellungen als eine Packeinheit ist technisch nicht möglich. Zusätzliche Versandkosten können je nach Gewicht der Ware und Lieferadresse anfallen.

6.4 Der Versand erfolgt per Kurierdienst (OPExx Karlsruhe GmbH), wobei das Versandrisiko von uns getragen wird. Die Ablieferung erfolgt nach vollständiger und ordnungsgemäßer Bezahlung, und der Kunde erhält eine Versandbestätigung per E-Mail.

6.5 Bei Lieferung an Privatadressen unter EUR 5.000,00 erfolgt die Lieferung per Versanddienstleister an die angegebene

Adresse. Bei einem Nettowarenwert ab EUR 5.000,00 wird ein auf den Valorenversand spezialisierter Dienstleister (Wertkurier) eingesetzt.

6.6 Bei Lieferung per Wertkurier an Privatadressen und Selbstabholung erfolgt die Übergabe nach Legitimationsprüfung der Empfangsperson. Legitimationsprüfung erfolgt durch Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises, und Bevollmächtigte benötigen eine schriftliche Vollmacht und einen eigenen Lichtbildausweis.

6.7 Sollte bei der Lieferoption „Versand“ keine empfangsberechtigte Person angetroffen werden, hinterlässt das Transportunternehmen eine Benachrichtigung. Bei Scheitern der Auslieferung können wir vom Vertrag zurücktreten.

6.8 Im Falle eines Widerrufs hat der Kunde die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen.

## **7. Preise, Bezahlung**

7.1 Alle Preise sind in Euro (EUR) inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer und sonstiger Preisbestandteile angegeben.

7.2 Zahlungswege: Banküberweisung.

7.3 Der Rechnungsbetrag ist sofort zur Zahlung fällig. Die Zahlung erfolgt durch endgültige Gutschrift auf unserem Konto bei Vorkasse oder durch erfolgreiche Autorisierung über den Zahlungsdienstleister. Zahlungen können unter bestimmten Umständen einer Prüfung unterzogen und ggf. abgelehnt werden.

7.4 Bei Zahlungen anders als Vorkasse wird eine Zahlungsgebühr von 2% des Brutto-Gesamtkaufpreises fällig. Weitere Kosten, z.B. SEPA-Gebühren, hat der Kunde zu tragen.

## **8. Lieferbedingung, Gefahrenübergang, Selbstbelieferungsvorbehalt**

8.1 Teillieferungen sind zulässig.

8.2 Bei Nichtverfügbarkeit des bestellten Produkts informieren wir den Kunden und sehen bei dauerhafter Nichtverfügbarkeit von einer Annahmeerklärung ab.

8.3 Die Gefahr geht auf den Kunden über, wenn die Ware ausgeliefert oder der Kunde in Annahmeverzug gerät.

8.4 Bei Unmöglichkeit der Lieferung aufgrund höherer Gewalt können wir vom Vertrag zurücktreten.

## **9. Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht**

9.1 Der Kunde darf nur mit rechtskräftigen oder unbestrittenen Gegenansprüchen aufrechnen.

9.2 Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur bei Gegenansprüchen aus demselben Kaufvertrag zu.

## **10. Eigentumsvorbehalt**

10.1 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

10.2 Bei Zwangsvollstreckungsmaßnahmen Dritter hat uns der Kunde unverzüglich zu informieren.

## **11. Sachmängelgewährleistung**

11.1 Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen für Sachmängel.

11.2 Garantien gelten nur bei schriftlicher Bezeichnung als „rechtlich garantiert“.

## **12. Haftung**

12.1 Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor.

12.2 Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

12.3 Die Haftungsbeschränkungen gelten auch für gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

12.4 Bei arglistiger Täuschung oder Übernahme einer Garantie gelten die Haftungsbeschränkungen nicht.

## **13. Transportschäden**

Bei offensichtlichen Transportschäden soll der Kunde diese sofort beim Zusteller reklamieren und uns unverzüglich kontaktieren. Versäumnisse haben keine Auswirkungen auf

gesetzliche Ansprüche, dienen jedoch der Geltendmachung eigener Ansprüche gegenüber dem Frachtführer.

## 14. Widerrufsrecht

14.1 Ist der Kunde Verbraucher, steht ihm ein gesetzliches Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung zu. Die Ausnahmen für ein Widerrufsrecht sind in Ziff. 14.2 geregelt. In 14.3 befindet sich ein Muster-Widerrufsformular.

### Widerrufsbelehrung/Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Gold Investment Füssen, Luitpoldstraße 1, 87629 Füssen, per Email an [info@goldinvestmentfuessen.de](mailto:info@goldinvestmentfuessen.de), Tel. +49 (0) 172 2634825) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte

Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

14.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Das Widerrufsrecht besteht weiter nicht bei Verträgen zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Das Widerrufsrecht besteht ferner nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren oder zur Erbringung von Dienstleistungen, einschließlich Finanzdienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können, insbesondere Dienstleistungen im Zusammenhang mit Aktien, mit Anteilen an offenen Investmentvermögen im Sinne von § 1 Abs. 4 des Kapitalanlagegesetzbuchs und mit anderen handelbaren Wertpapieren, Devisen, Derivaten oder Geldmarktinstrumenten.

14.3 Über das Muster-Widerrufsformular informieren wir nach den gesetzlichen Regelungen wie folgt: (Hier können Sie die entsprechenden Informationen gemäß gesetzlichen Vorgaben einfügen.)

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück:

An Gold Investment Füssen, Luitpoldstraße 1,  
87629 Füssen, per Email an  
info@goldinvestmentfuessen.de, Tel. +49 (0)  
172 2634825:

---

Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren ()/die Erbringung der folgenden Dienstleistung ()

Bestellt am ()/erhalten am ()

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

---

## 15. Vertragstextspeicherung

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten sowie unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch hier auf unserer Webseite einsehen und herunterladen.

## 16. Urheberrechte

An allen Bildern, Filmen und Texten, die auf unserer Webseite veröffentlicht werden, haben wir Urheberrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

## 17. Online-Streitschlichtungsplattform

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und grundsätzlich nicht bereit.

## **18. Schlussbestimmungen**

18.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn der Kunde die Bestellung als Verbraucher abgegeben hat und zum Zeitpunkt der Bestellung seinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land hat, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

18.2 Für die örtliche und die internationale Zuständigkeit gelten die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

18.3 Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.